

# Spotrebiteľské Acquis EÚ

Európska spotrebiteľská legislatíva v slovenskej praxi

# 60euinteg.s-c.sk

Zapojte sa do prezentácie v ankete

# Poznať cenu služby pred jej objednaním



V roku 2009 sa približne 30 tisíc občanov registrovalo na rôznych webových stránkach napr. basne-portal.sk, vlc-download.sk, ktoré prevádzkovala firma Pro Content s.r.o. v domnení, že registrácia na webových stránkach je tak ako na iných podobných weboch bezplatná.

Za registráciu boli spotrebiteľom doručené faktúry v sume 60 eur.

Niektorí z nich požadované sumy zaplatili. Mnohí sa však bránili voči týmto faktúram bránili na súde.

Okresný súd v Poprade rozhodol, že **“spotrebiteľ musí poznať cenu služby pred jej objednaním”**.

# Odstúpiť od zmluvy bez pokút



Telekomunikační operátori si za porušenie zmluvnej viazanosti účtovali zmluvnú pokutu vo výške 331,94 eur bez ohľadu nato, či klient od zmluvy odstúpil mesiac po uzatvorení zmluvy alebo mesiac pred jej zmluvným ukončením.

Nezaplatenú zmluvnú pokutu od svojich klientov vymáhali cez súdy až napokon sa v roku 2012 definitívne o “paušálnych pokutách” rozhodlo.

**Paušálne uplatňovaná zmluvná pokuta za predčasné ukončenie zmluvy je neprijateľnou podmienkou.**

Sankcia musí zohľadňovať zavinenie spotrebiteľa alebo nahrádzať vzniknutú škodu.

# Odstúpiť od zmluvy bez pokút



Niektorí operátori skúšali paušálnu pokutu “schovať” iní ju prestali požadovať úplne.

**Akékoľvek zmluvné pokuty za (predčasné) ukončenie zmluvy sú neprijateľné -**  
napríklad: za odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku.

**Dôležité:** Telefón zakúpený na paušál zaplatiť musíte! Pokuta za odstúpenie od zmluvy pri predčasnom ukončení zmluvy je v tomto prípade zostatková alebo kúpna cena mobilného zariadenia.

# Poplatok aj za čerstvý vzduchu



Najabsurdnejšie bankové poplatky:

- 2005: poplatok za prichádzajúcu platbu
- 2006: poplatok za výber z bankomatu vlastnej banky
- 2007: poplatok za vedenie bežného účtu
- 2008: poplatok za nadmerný vklad
- 2009: poplatok za vklad na prepážke na vlastný účet
- 2010: poplatok za výber na prepážke z vlastného účtu
- **2011: poplatok za predčasne splatený úver**

# Poplatok aj za čerstvý vzduchu



Téma zákonnosti “**bankových poplatkov**” za vedenie účtu k hypotekárnemu, spotrebnému úveru a predčasné splatenie úveru začala rezonovať po rozhodnutí Spolkového súdneho dvora v Nemecku AZ XI ZR 388/10 z 7.6.2011 čo bolo základom pre zmenu zákona o bankách i spotrebiteľských úveroch.

**Zmluvné podmienky vo všeobecných obchodných podmienkach banky, ktoré požadujú od spotrebiteľa úhradu poplatku za vedenie úverového účtu podliehajú súdnej kontrole a sú podmienkami neprijateľnými.**

# Poplatok aj za čerstvý vzduchu



Za pôžičku z roku 2012 vo výške 40-tisíc eur, ktorú si klient Postbank objednal cez internet si banka zaúčtovala manipulačný poplatok vo výške 1 200 eur, čo sú tri percentá úveru.

Spolkový súdny dvor v Nemecku rozhodol, že **poplatok za poskytnutie spotrebiteľského úveru** je len v záujme banky.

Podobný verdikt nemeckého súdu v otázke poplatku za úverový účet vyvolal aj u nás súdne spory.

**Dnes je poplatok za poskytnutie úveru a vedenie úverového účtu zakázaný zákonom.**



# Chrániť slabšiu zmluvnú stranu



Cieľom ochrany spotrebiteľa je **zabezpečiť, všetkým spotrebiteľom v Únii**, bez ohľadu na to, kde v žijú, kam cestujú alebo kde nakupujú, spoločnú úroveň ochrany proti rizikám a ohrozeniu ich bezpečnosti a hospodárskych záujmov v čo najvyššej možnej miere.

Závazok členských krajín EÚ chrániť spotrebiteľov vyplýva z článku 114 a 169 Zmluvy o fungovaní Európskej únie.

# Smernicou 2000/31/ES



## Smernica o elektronickom obchode

Vzťahuje sa na zodpovednosť poskytovateľov služieb za služby poskytované on-line, telefonický predaj tovaru či služieb a ostatné on-line činnosti,

V slovenských zákonoch transponovaná do zákona o elektornickom obchode a zákona o ochrane spotrebiteľa pri uzavieraní zmlúv na diaľku (102/2014 Z.z.)

# Smernicou 89/552/EHS



## Smernica o televíznom vysielaní

Jej ustanovenia sa vzťahujú napríklad na reklamu alkoholických nápojov, tabaku a liekov, telenákup a programy vysielajúce pornografiu a extrémne násilie.

Udalosti s veľkým významom pre spoločnosť sa majú v zmysle smernice vysielat' voľne v nekódovanej forme, dokonca aj keď výlučné práva kúpili platené televízne kanály.

Spomeniete si na spoplatnenie UPC alebo vysielania TV Markíza?

# Smernicou 2011/83/EÚ



## Smernica o zmluvách uzavieraných na diaľku

Posilnili sa ňou práva spotrebiteľov pri uzavieraní zmlúv na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúcich.

Stanovila jednotné pravidlá poskytovania informácií spotrebiteľom.

Upravila právo na bezdôvodné odstúpenie od zmluvy do 14 dní.

Harmonizovala niektoré zmluvné ustanovenia pričom sa rozšírili aj neprijateľné zmluvné podmienky.

V SR transponovaná zákonom č. 102/2014 Z.z.

# pred neférovými zmluvami



## Smernica 93/13/EHS o nekalých podmienkach v spotrebiteľských zmluvách

Prvá všeobecná smernica na ochranu spotrebiteľa.

Upravuje pravdepodobne najvýznamnejší inštitút moderného zmluvného práva, a to obsahovú kontrolu štandardných - formulárových zmlúv.

Smernica vytvára mechanizmus kontroly zmluvných klauzúl, ktoré neboli individuálne negociované.

# a nečestným konaním



Smernica 2005/29/ES o nekalých obchodných praktikách (podnikateľov voči spotrebiteľom) zakazuje klamlivé a agresívne postupy.

**Ostré postupy** - nátlakový predaj, klamlivý marketing a nečestná reklama

**Donucovacie postupy** - využívajú donútenie ako prostriedok predaja.

Smernica obsahuje kritériá na určenie agresívneho obchodného postupu (obťažovanie, nátlak a neprimerané ovplyvňovanie) a „čiernu listinu“ nečestných obchodných postupov.

Smernica 2006/114/ES o klamlivej a porovnávacej reklame zakazuje klamlivú reklamu a stanovuje kritéria, za ktorých je porovnávacia reklama povolená.

# Aj na Slovensku



Občiansky zákonník § 52 a násl.

Zákon na ochranu spotrebiteľa 250/2007 Z.z.

Zákon o ochrane spotrebiteľa pri uzavieraní zmlúv na diaľku 102/2014 Z.z.

Zákon o bankách, Zákon o spotrebiteľských úveroch, Zákon o zájazdoch, Zákon o energetike, Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, Zákon o reklame ....

**Ďakujem za pozornosť**

**Miroslav Antoňak**

generálny riaditeľ  
Spotrebiteľské Centrum - nezisková organizácia